

PRZEGLĄD ZIMOWY AMBROGIO ROBOT

Ogólne warunki przeglądu zimowego

TRAFFKA SERWIS AMBROGIO ROBOT

ul. Hrabiego Jana Potockiego 47, 38-423 Łęźany, NIP: PL6842414797

www.kosiarki-automatyczne.pl , biuro@kosiarki-automatyczne.pl tel. +48 609 955 837

1. Podstawowe informacje

Niniejszy dokument przedstawia warunki wykonania usługi przeglądu zimowego kosiarki automatycznej Ambrogio Robot, wykonywanej przez firmę TRAFFKA z siedzibą w 38-423 Łęźany, ul. Hr. Jana Potockiego 47, NIP: PL6842414797, autoryzowanego dystrybutora i serwisanta produktów koncernu Zucchetti Centro Sistemi, producenta kosiarek Ambrogio Robot oraz robotów czyszczących baseny Nemh2o Robot.

2. Zlecenie usługi

Serwis wykonuje usługę przeglądu zimowego na zlecenie Klienta. Jest to usługa płatna zgodnie z Cennikiem. Klient składa zlecenie poprzez wypełnienie Formularza Przeglądu Zimowego, dostępnego na stronie internetowej dystrybutora pod adresem <http://www.kosiarki-automatyczne.pl/przegladzimowy.html>

Klient, zobowiązany jest do dokładnego wypełnienia Formularza oraz podania danych zgodnych z prawdą.

3. Transport – dostawa i odbiór

Serwis realizuje transport robotów własnymi środkami transportu.

- Odbiór robota w terminie wskazanym przez serwis (odbioru w okolicy) -patrz cennik
- odbiór robota w terminie wskazanym przez klienta - patrz cennik

Klient może dostarczyć robota we własnym zakresie i na własny koszt - kurierem lub osobiście.

4. Przegląd zimowy

Przegląd zimowy to zespół czynności obejmujących m.in. konserwację (czyszczenie, smarowanie), regulację, diagnostykę i profilaktykę. Celem przeglądu technicznego jest wykrycie i usunięcie niesprawności i uszkodzeń za pomocą regulacji lub prostej, podstawowej naprawy. Podczas przeglądu zimowego, sprawdzane są wszystkie części, elementy i podzespoły urządzenia. Zakres tych czynności, zależy od wybranego przez klienta pakietu serwisowego.



Zakres prac podczas przeglądu:

Zakres usług	BASIC	DELUXE	ELITE
kontrola ogólnego stanu technicznego urządzenia	TAK	TAK	TAK
kontrola, regulacja i czyszczenie czujników bezpieczeństwa: czujniki uniesienia, przechylenia, zderzeniowe, dotykowe	TAK	TAK	TAK
kontrola i regulacja czujników odpowiadających za odbiór sygnału	TAK	TAK	TAK
kontrola i czyszczenie czujnika deszczu	TAK	TAK	TAK
kontrola szczelności urządzenia, kontrola uszczelek	TAK	TAK	TAK
kontrola okablowania i połączeń	TAK	TAK	TAK
kontrola podzespołów elektronicznych, takich jak płyta główna, wyświetlacz, odbiornik i nadajnik sygnału, moduły komunikacji bezprzewodowej,	TAK	TAK	TAK
kontrola stanu elementów eksploatacyjnych, takich jak łożyska, szczotki silników (jeśli występują), nóż lub noże	TAK	TAK	TAK
kontrola pasów, pasków, przekładni	TAK	TAK	TAK
sporządzenie raportu z pracy urządzenia, odczyt zapisanych błędów oraz wykonanie czynności serwisowych w celu ich eliminacji	TAK	TAK	TAK
aktualizacja oprogramowania urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta	TAK	TAK	TAK
ładowanie zimowe – utrzymywanie akumulatorów w najlepszej sprawności	TAK	TAK	TAK
kontrola stanu ostrza oraz ostrzenie noży (1szt)	TAK	TAK	TAK
przechowalnia urządzenia przez cały okres przeglądu (od 5 listopada do 10 marca)	TAK	TAK	TAK
odbiór robota z domu na przegląd		TAK	TAK
dostawa robota do domu po przeglądzie		TAK	TAK
kontrola silników napędowych kół oraz silnika noża			TAK
dokładne czyszczenie SUCHYM ŁODEM			TAK
CENA	360 zł	460 zł	660 zł
Cena dla modeli Ambrogio L15 deluxe, L20 deluxe, L20 Elite, L20 Elite S+ TechLine D1, DX2, LX2, SX2	300 zł	400 zł	550 zł

Mycie i czyszczenie

Klient ma możliwość rozszerzenia zakresu prac serwisowych o czyszczenie suchym lodem. To innowacyjna metoda czyszczenia bez użycia wody, przywracająca robotowi pierwotny wygląd. Czyszczeniu poddawane są wszystkie elementy i podzespoły urządzenia, które tego wymagają. Czyszczenie przeprowadzane jest specjalistycznym sprzętem, nie uszkadzającym elektronicznych podzespołów urządzenia.

Kontrola komputerowa baterii/akumulatorów

Klient ma możliwość rozszerzenia prac serwisowych o komputerowy test baterii. Po wykonanym teście, klient otrzyma raport nt obecnego stanu i sprawności testowanej baterii.

Kontrola komputerowa silników napędowych kół oraz silnika noża

Klient ma możliwość rozszerzenia prac serwisowych o test komputerowy silników kół oraz noża. Po wykonanym teście, klient otrzyma raport nt obecnego stanu, sprawności i wydajności testowanych silników.

Regeneracja przekładni

Regeneracja przekładni zalecana jest co najmniej raz na 3 sezony. Proces ten, znacząco wydłuża żywotność silników, poprawia ich sprawność i szybkość. Zaniedbanie tego procesu, może prowadzić do uszkodzeń silnika.

5. Cennik

Poniższa tabela prezentuje aktualne ceny za poszczególne czynności serwisowe i obowiązuje od dnia 10.10.2022 do odwołania. Podane ceny, zawierają podatek VAT 23%.

Usługa	Cena	Uwagi
Przeгляд zimowy	Wg pakietu BASIC 360 zł DELUXE 460 zł ELITE 660 zł <hr/> Dla modeli: Ambrogio L15 Deluxe, L20 Deluxe, L20 Elite, L20 Elite S+ TechLine: DX2, LX2 Wg pakietu BASIC 300 zł DELUXE 400 zł ELITE 550 zł	Jeśli wybierasz pakiet bez czyszczenia, musisz samodzielnie w sposób dokładny wyczyścić robota przed oddaniem go do serwisu. Jeśli oddasz nam brudnego robota - naliczymy opłatę za czyszczenia. Pamiętaj, żeby nie myć kosiarki wodą!

Czyszczenie suchym lodem - dokładne czyszczenie robota, przywracające mu pierwotny wygląd.	0 zł w pakiecie Elite lub 200 zł w innych pakietach	(opcja)
Regeneracja przekładni w silnikach	od 300 zł/szt	(opcja) Regeneracja przekładni zalecana jest co najmniej raz na 3 sezony. Proces ten, znacząco wydłuża żywotność silników, poprawia ich sprawność i szybkość. Zaniedbanie tego procesu, może prowadzić do uszkodzeń silnika. Ostateczny koszt regeneracji zależy od stopnia zużycia silnika.
Komputerowy test sprawności baterii	W cenie przeglądu	Jeśli uważasz, że Twój robot pracuje zbyt krótko na jednym ładowaniu, przyczyną może być wyeksploatowana, lub uszkodzona bateria. Aby to zweryfikować, przeprowadzimy test baterii, który wskaże poziom sprawności akumulatora.
Komputerowy test sprawności silników	W pakiecie Elite	Pozwala ocenić stan silników i wykryć ewentualne nieprawidłowości w ich działaniu.
Ostrzenie noży	20 zł / szt	Pierwszy nóż gratis.

Transport	Cena (w jedną stronę)	Dopłata
Kurier - spakuj i wyślij do nas robota na własny koszt.	nie dotyczy	nie dotyczy
Odbiór przez serwis- odbierzemy od Ciebie robota naszym transportem. O terminie odbioru zostaniesz poinformowany po złożeniu zamówienia przeglądu.	W pakiecie Deluxe oraz Elite lub 50 zł w jedną stronę	W przypadku gdy klient zamówił odbiór a serwisant nie zastał odbiorcy, opłata zostanie naliczona.
Transport indywidualny realizowany w terminie wyznaczonym przez Klienta (wymaga potwierdzenia dostępności terminu)	Koszt usługi naliczany wg: Liczba km x 1,5 zł/km Gdzie „Liczba km” oznacza odległość miejsca odbioru od siedziby serwisu mnożona razy 2.	W przypadku gdy klient zamówił odbiór a serwisant nie zastał odbiorcy, opłata zostanie naliczona.

W cenę przeglądu nie są wliczone części zamienne oraz naprawa wykraczająca poza zakres przedstawiony w tabeli. Jeśli wykryjemy usterkę wymagającą dodatkowej naprawy lub wymiany części, poinformujemy Cię o tym przed wykonaniem usługi.



6. Rozliczenie i płatność

Za zlecony przegląd zimowy, klient rozlicza się na podstawie dokumentu wystawionego przez serwis.

Serwis wystawi FV, na dane podane w Formularzu Przeglądu Zimowego.

Faktura zostanie przesłana w formie elektronicznej na adres e-mail Klienta, podany w Formularzu Przeglądu Zimowego.

Klient zobowiązuje się do zapłaty za wykonane usługi w terminie podanym na dokumencie.

Formy płatności:

- przelew – klient dokonuje płatności przed odesłaniem urządzenia przez Serwis, tzw płatność z góry.
- gotówka/karta płatnicza – klient dokonuje płatności gotówką/kartą płatniczą w momencie odbioru urządzenia przez serwis.

7. Akceptacja

Wypełniając i przysyłając Formularz Przeglądu Zimowego, Klient zamawia usługę przeglądu zimowego i akceptuje jego ogólne warunki oraz koszty.

